



ChatGPT

# Webinar: Einstieg in ChatGPT

 Swiss Marketing Bern, Patrick Cupelin, 2023



 Patrick Cupelin

➤ Dozent  
SMI Swiss Marketing Institute, Bern

➤ EMBA Marketing Management  
Uni Bern

➤ CAS Digital Transformation  
Uni Bern

➤ Direktor Marketing & Kommunikation  
Losinger Marazzi SA, Bern

➤ CAS Online Marketing  
& Social Media  
Uni Bern

➤ CMO  
Grand Casino Bern und Kursaal Bern

➤ Leiter MINI Switzerland  
BMW Group Switzerland, Dielsdorf ZH

➤ Betriebsökonom FH  
Berner Fachhochschule



# Mentimeter-Umfrage

Besuchen Sie [menti.com](https://menti.com) und benutzen Sie den Code 3108 3712


Mentimeter

**Wo soll Dich ChatGPT beruflich  
und privat unterstützen?**

Warten auf Ihre Antworten ...

< >

🗨️ 👤




# Was passiert heute?

## Einführung in ChatGPT



Generative AI  
Wachstum  
iPhone-Moment  
DJ-Bobo

## Login und Benutzeroberfläche




## Basis-Fähigkeiten von ChatGPT



## Prompt-Engineering



## Grenzen, Gefahren, Risiken, Ethik



## Zielgerade



# Einführung in ChatGPT



Generative AI  
Wachstum  
iPhone-Moment  
DJ-Bobo

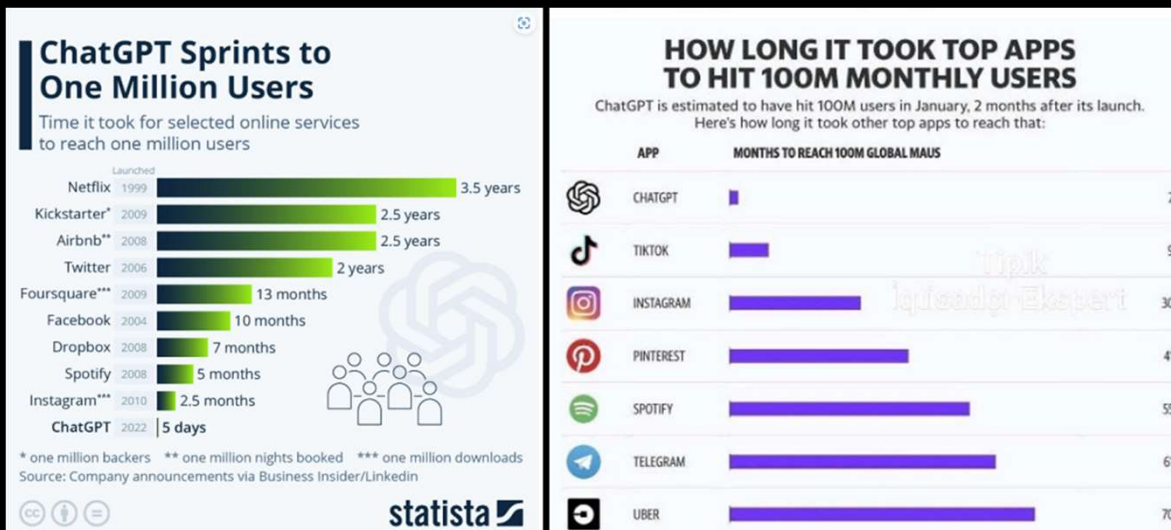


Generative AI ist  
**eine Form der künstlichen Intelligenz**,  
bei der ein Algorithmus für maschinelles Lernen so trainiert wird, dass  
**er neue und originelle Daten erzeugt**,  
die den Daten, auf denen er trainiert wurde,  
**ähneln**, aber **nicht** mit ihnen **identisch** sind.

Schweizerische Post AG, IT | Mai 2023 | intern | ChatGPT | Khalil Bawar, Digital & Innovation Enabling IT 15

## ChatGPT ist eine **generative KI.** Was ist das?

1. Es kann Texte verstehen
2. Es kann Texte schreiben



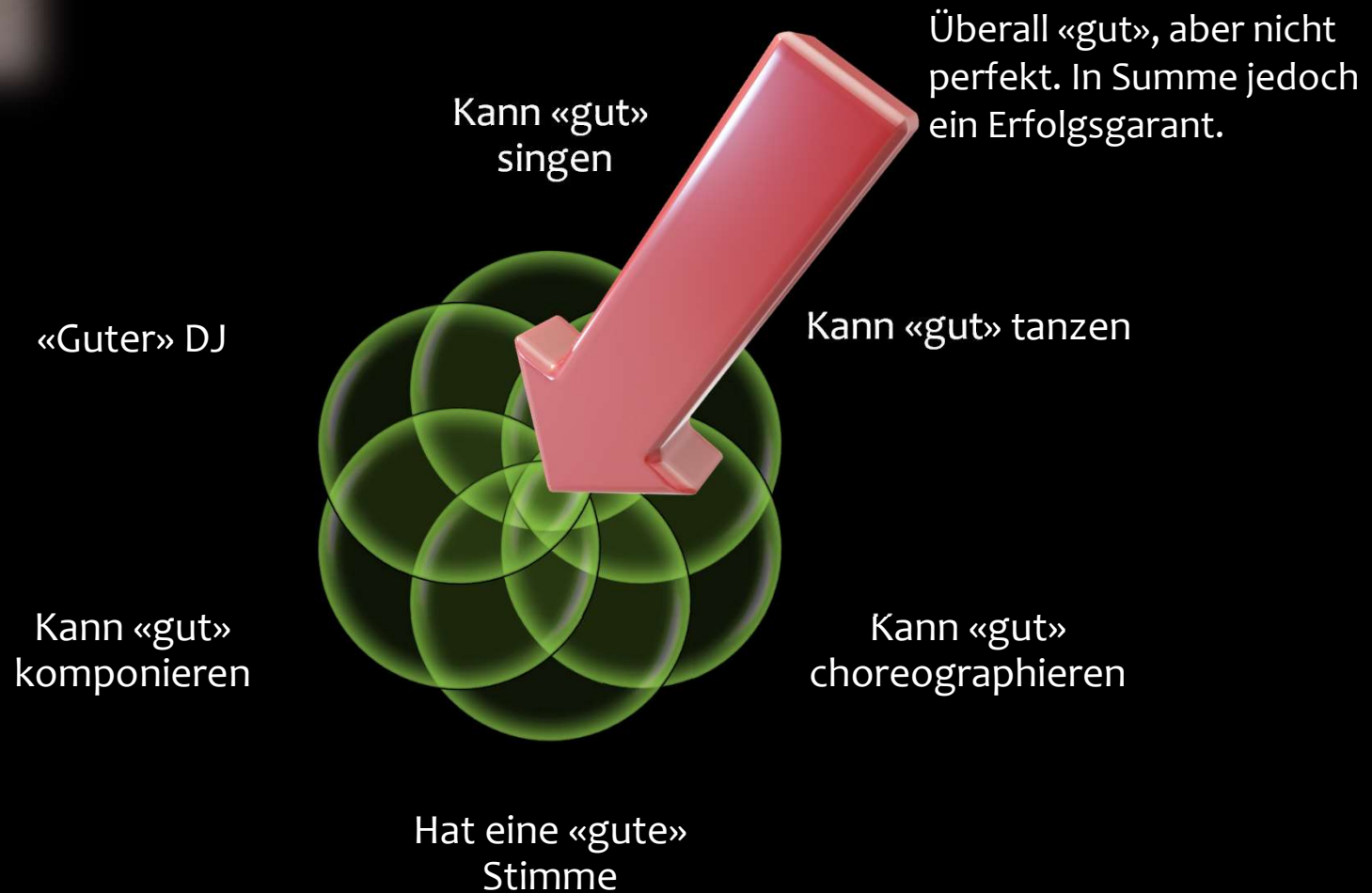
# ChatGPT ist gekommen, um zu bleiben

- 1 Million User:innen innert 5 Tagen (November 2022)
- Im Januar 2023 bereits 100 Millionen Nutzer:innen (2 Monate nach Launch)





# ChatGPT ist wie DJ Bobo 🤖



# ChatGPT Entwicklung

2015-2018:  
GRÜNDUNG  
UND GPT-1  
120 MIO.



2019:  
GPT-2  
1.5 MRD.



2020:  
GPT-3  
175 MRD.



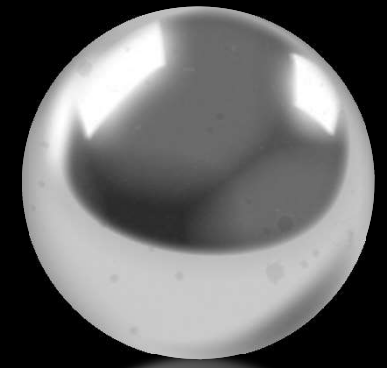
NOV. 2022:  
GPT-3.5  
175 MRD.



MAR. 2023:  
GPT-4  
?



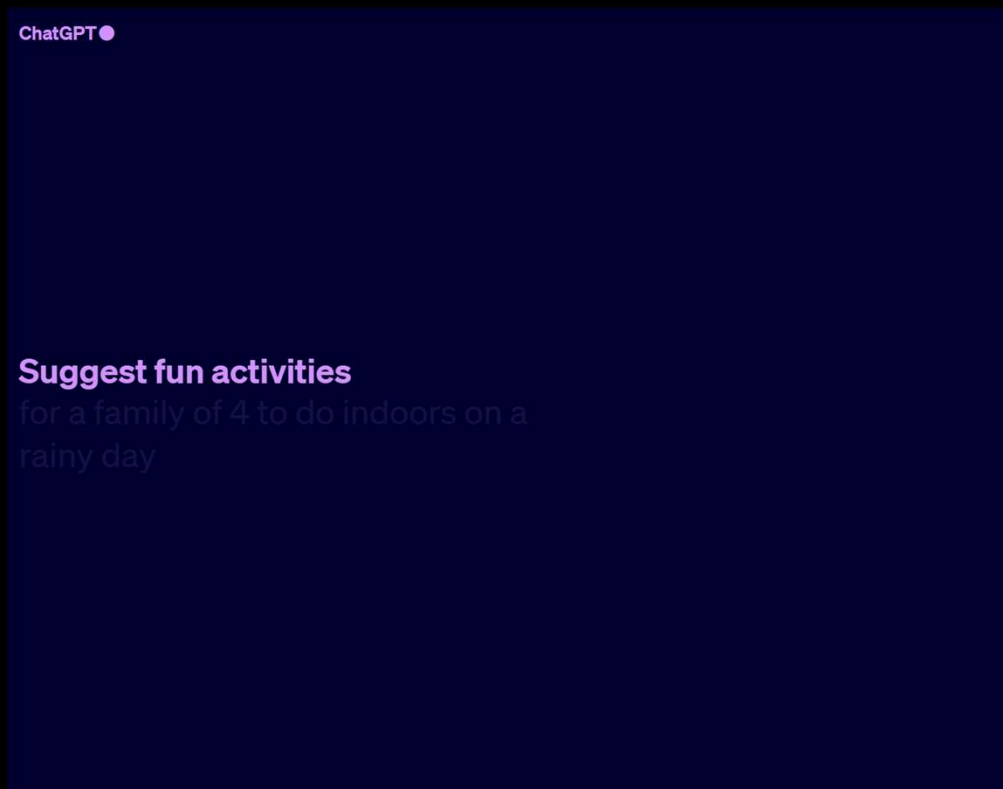
NOV 2023:  
GPT-4 TURBO  
VERBESSERUNGEN







# Login und Benutzeroberfläche



# Erstelle Dein eigenes Login

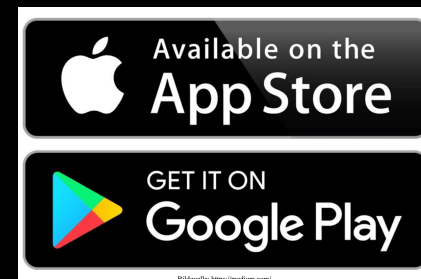
## Im Internet

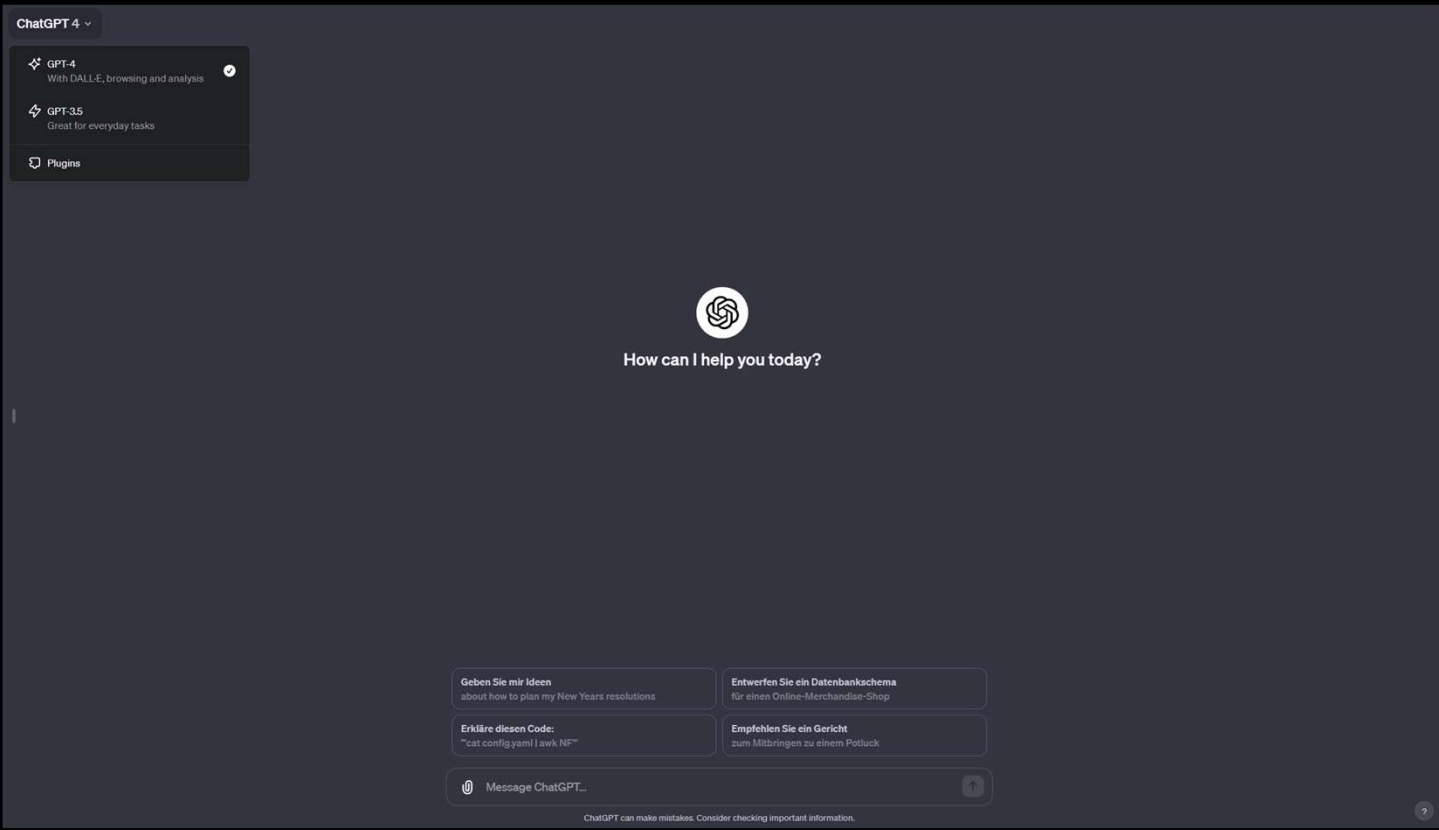
Öffne den Browser und gehe zu folgender URL:

<https://chat.openai.com/auth/login>

## Mit der App

Öffne den Apple Store oder Google Play, suche und installiere die App «ChatGPT»





Printscreen 7.11.2023



Printscreen 7.11.2023

# Basis-Fähigkeiten von ChatGPT







## Zusammenfassungen tätigen

- ... mit selbst eingefügten Texten
- ... aus vorhandenem Wissen von ChatGPT

# Text aus Interet kürzen

<https://www.digitec.ch/de/page/oled-32-zoll-4k-240-hertz-hat-asus-gerade-den-perfekten-monitor-praesentiert-29259>

## Zusammenfassungen mit eingefügten Texten



Mache eine Zusammenfassung mit maximal 6 Sätzen von untenstehendem Text. Schreibe am Schluss einen Kommentar dazu, ob der Autor das Produkt kaufen würde oder nicht. Mache am Schluss noch ein Pro und Kontra mit Bulletpoints. Hier der Text: [Testbericht Monitor einfügen]



### **Zusammenfassung:**

Asus hat auf der Gamescom den ROG Swift PG32UCDM vorgestellt, einen 32-Zoll Gaming-Monitor mit OLED-Panel, 4K-Auflösung und 240 Hertz Bildfrequenz. Dieses Modell hebt sich von anderen durch eine höhere Pixeldichte von 137 ppi und ein neues Subpixelmuster ab, welches für schärfere Bilder und Texte sorgt. Das QD-OLED-Panel von Samsung im Monitor verspricht eine Spitzenhelligkeit von 1000 Nits bei HDR-Content. Es gibt Bedenken hinsichtlich Burn-In, wogegen ein Heatsink auf der Rückseite helfen soll. Trotz der 240 Hertz Framerate kann der DisplayPort 1.4 nicht 4K übertragen, daher ist der HDMI 2.1 Anschluss notwendig. Der Monitor wird frühestens im ersten Quartal 2024 erhältlich sein.

### **Kommentar:**

Der Autor ist von den technischen Spezifikationen des Asus ROG Swift PG32UCDM beeindruckt, hat aber Bedenken bezüglich des Burn-In und der Übertragungsfähigkeiten des DisplayPort 1.4. Es scheint, dass er das Produkt noch nicht vollständig empfehlen würde, ohne es zuerst selbst getestet zu haben, und rät zur Geduld.

### **Pro:**

- Hohe Pixeldichte von 137 ppi für schärferes Bild
- Neues Subpixelmuster für bessere Textschärfe
- QD-OLED-Panel von Samsung mit guter Helligkeit

### **Kontra:**

- Bedenken hinsichtlich Burn-In trotz Heatsink-Lösung
- DisplayPort 1.4 kann 4K nicht bei 240 Hertz übertragen
- Preis und genaues Erscheinungsdatum sind noch unbekannt.



# Zusammenfassungen mit bestehendem Wissen von ChatGPT



Fasse die Geschichte vom Film "James Bond - Skyfall" in 5 Sätzen zusammen. Mache zudem eine Tabelle mit den 5 wichtigsten Figuren: Figurenname, Schauspieler, Kurzbeschreibung



Fasse die Geschichte vom Film "James Bond - Skyfall" in 5 Sätzen zusammen. **OHNE SPOILER!**



**ChatGPT**

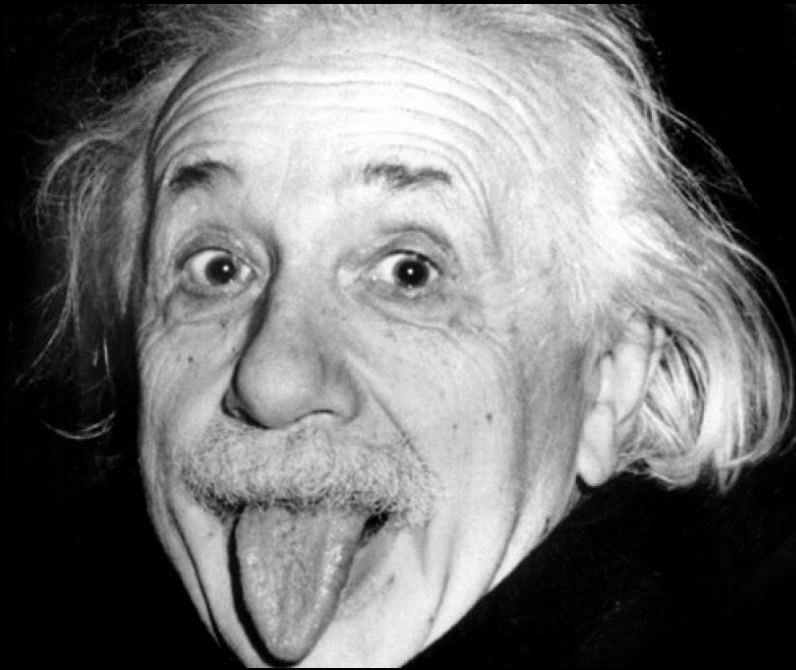
In "James Bond - Skyfall", der Geheimagent 007 wird auf eine Mission geschickt, um eine gestohlene Liste von verdeckten NATO-Agenten wiederzubeschaffen. Während seiner Ermittlungen wird Bond mit Herausforderungen und Verrat konfrontiert und muss seine Loyalität gegenüber M, der Leiterin des MI6, beweisen. Der Film erkundet Bonds Vergangenheit und testet seine physische sowie psychische Belastbarkeit. Schlüsselemente sind hochentwickelte Technologie, knappe Entkommen und dramatische Konfrontationen. "Skyfall" zeigt die moderne Spionage mit klassischen Bond-Elementen und führt zu einem spannenden Höhepunkt, der die Welt der Geheimdienste erschüttert.



	Marlohe	hilft Bond, sich ihm zu nähern.
Q	Ben Whishaw	MI6s Quartermaster, zuständig für die Bereitstellung von Ausrüstung und Technologie für Bond.

# Weitere Basisanwendungen ✓

- ✓ • Zusammenfassungen erstellen
- Erkläre einem Kind
- ✓ • Berühmte Persönlichkeiten
- ✓ • Pro und Kontra
- Rede schreiben
- Schnelles Lernen, automatisches Quiz erstellen
- Berechnungen aller Art
- Anleitungen und Prozesse schreiben
- To-Do-Listen erstellen
- Gantt-Chart
- Codieren und Programmieren
- ✓ • Mediation
- Übersetzungen
- Geschäftliche Korrespondenz
- Traktandenliste erstellen
- Pläne kreieren
- Lieder komponieren
- ✓ • Nasty Questions
- ✓ • Brainstorming
- Mind Map
- Texte umschreiben (paraphrasieren)
- ChatGPT und Excel
- Prompts für andere KI-Tools erstellen
- «ChatGPT-Anwalt»
- Szenarien entwickeln (bsp. Klimawandel)



# Berühmte Persönlichkeiten

Lasse ChatGPT antworten, als wäre es eine  
berühmte Person

## Gleiche Frage an verschiedene berühmte Personen



Erkläre in einem Satz, welche geometrische Form die Erde hat. Erkläre dies jeweils aus der Perspektive von folgenden Persönlichkeiten: Albert Einstein, Stephen Hawking, Donald Trump, Elon Musk, Lady Gaga, Bill Gates, Flatearther. Mache eine Tabelle: Spalte 1 Name der Person, Spalte 2 Antwort



Name der Person	Antwort
Albert Einstein	"Die Erde ist ein oblates Sphäroid, beeinflusst durch Raumzeit-Krümmungen."





## Pro und Kontra

Bereite Dich für wichtige Debatten und Diskussionen erfolgreich mit ChatGPT vor. Lerne im Vorfeld Argumente Deiner Kontrahend:innen.





Es geht um folgende Debatte: Erhöhung des Rentenalters in der Schweiz von 65 auf 66 Jahre. Generiere 3 Argumente Pro und 3 Argumente Kontra. Diese dienen als Diskussionsgrundlage für ein Podiumsgespräch.



Natürlich, hier sind einige Argumente Pro und Kontra zur Erhöhung des Rentenalters in der Schweiz von 65 auf 66 Jahre:



#### Pro Erhöhung des Rentenalters:

- 1. Finanzielle Stabilität der Rentenkasse:** Die Lebenserwartung hat in vielen Ländern, einschließlich der Schweiz, zugenommen. Ein höheres Rentenalter könnte helfen, die finanzielle Belastung des Rentensystems zu verringern, indem die Zeit, in der Renten gezahlt werden, verkürzt und gleichzeitig die Beitragszeit verlängert wird.
- 2. Anpassung an die veränderte Arbeitswelt:** Die moderne Arbeitswelt, insbesondere in Bürojobs, ist physisch weniger belastend als frühere Arbeitsumgebungen. Daher könnten Menschen in der Lage sein, länger zu arbeiten, ohne ihre Gesundheit zu beeinträchtigen.
- 3. Förderung von lebenslangem Lernen und Karriereentwicklung:** Ein höheres Rentenalter könnte den Anreiz für ältere Arbeitnehmer erhöhen, sich weiterzubilden und ihre Fähigkeiten aktuell zu halten, was wiederum den Unternehmen und der gesamten Wirtschaft zugute kommen könnte.

#### Kontra Erhöhung des Rentenalters:

- 1. Physische und psychische Belastung:** Obwohl viele Jobs heute weniger physisch belastend sind, können lange Arbeitszeiten und der Druck der modernen Arbeitswelt zu erheblichen psychischen Belastungen führen. Ein höheres Rentenalter könnte diese Belastungen verlängern.
- 2. Arbeitsmarktdynamik:** Ein höheres Rentenalter könnte den Arbeitsmarkt für jüngere Generationen verengen, da ältere Arbeitnehmer länger in ihren Positionen bleiben würden. Dies könnte es für junge Menschen schwieriger machen, in den Arbeitsmarkt einzusteigen oder aufzusteigen.
- 3. Lebensqualität im Alter:** Das Rentenalter sollte auch eine Zeit der Ruhe und Entspannung sein, in der Menschen ihre Freizeit genießen können, besonders wenn sie einen Großteil ihres Lebens gearbeitet haben. Ein höheres Rentenalter könnte diese wertvolle Zeit für viele Menschen verkürzen.

# Gegenargumente entwickeln



Liefere mir für die Pros und Kontras aus Sicht der Gegenpartei jeweils Gegenargumente.



Gegenargumente zu den PRO-Argumenten (aus Sicht der KONTRA-Partei):



## 1. **Finanzielle Stabilität der Rentenkasse:**

- Es gibt andere Wege, die finanzielle Stabilität der Rentenkasse zu gewährleisten, ohne das Rentenalter zu erhöhen. Zum Beispiel könnten Beiträge oder Steuern angepasst werden. Es sollte nicht nur auf die Lebenserwartung geschaut werden, sondern auch auf die Lebensqualität im Alter.

## 2. **Anpassung an die veränderte Arbeitswelt:**

- Nur weil viele Jobs heute physisch weniger belastend sind, bedeutet das nicht, dass sie weniger stressig oder anspruchsvoll sind. Psychischer Stress kann genauso schädlich sein wie physischer Stress, und nicht alle älteren Arbeitnehmer sind in der Lage, dem Druck der modernen Arbeitswelt standzuhalten.

## 3. **Förderung von lebenslangem Lernen und Karriereentwicklung:**

- Während lebenslanges Lernen wichtig ist, sollte es nicht erzwungen werden, indem das Rentenalter erhöht wird. Menschen sollten die Freiheit haben, ihre Karriere und Bildung in ihrem eigenen Tempo und nach ihren eigenen Wünschen zu gestalten.

Gegenargumente zu den KONTRA-Argumenten (aus Sicht der PRO-Partei):

## 1. **Physische und psychische Belastung:**

- Mit der richtigen Arbeitsumgebung und Unterstützung können Arbeitgeber sicherstellen, dass ältere Arbeitnehmer nicht übermäßig belastet werden. Flexible Arbeitszeiten, Telearbeit und andere Anpassungen können dazu beitragen, die Belastung zu verringern.

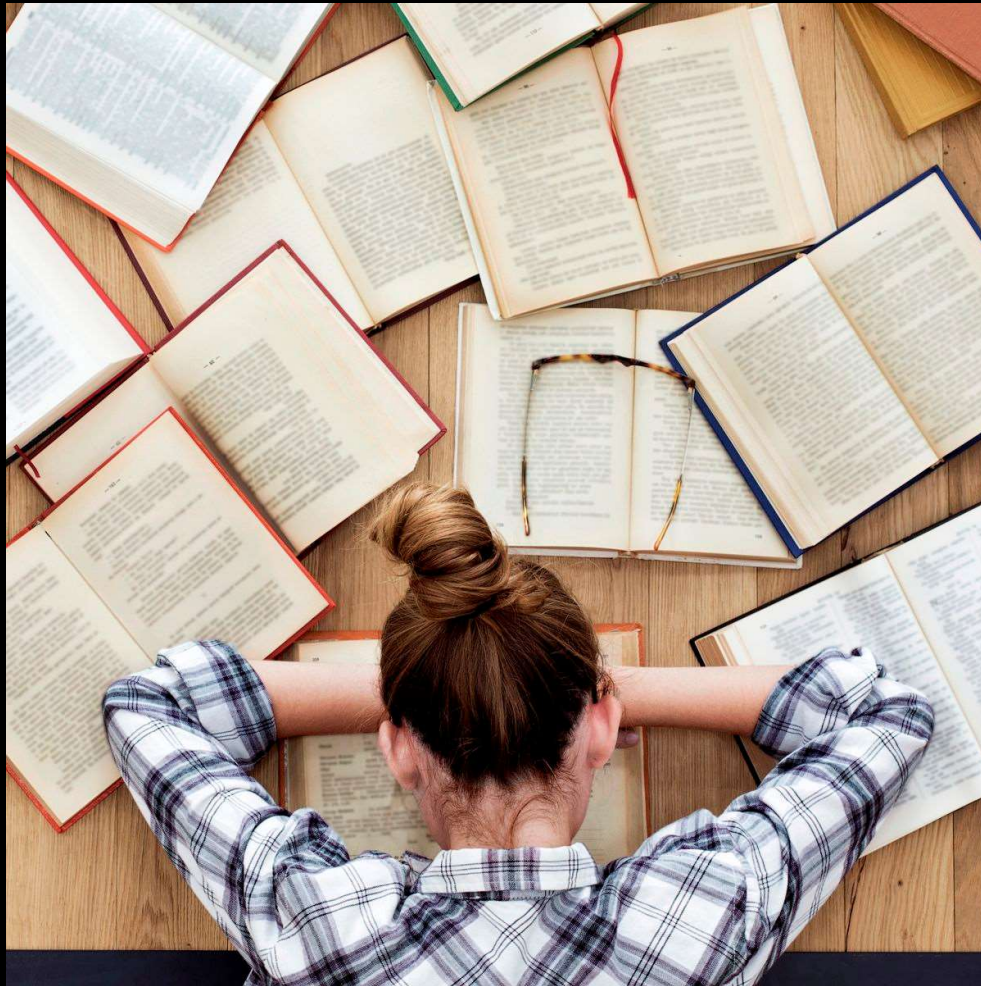
## 2. **Arbeitsmarktdynamik:**

- Das längere Verbleiben älterer Arbeitnehmer im Arbeitsmarkt kann auch Vorteile haben, da sie ihre Erfahrung und Kenntnisse an jüngere Generationen weitergeben können. Außerdem könnte die Erhöhung des Rentenalters schrittweise und in Kombination mit anderen Maßnahmen erfolgen, um den Arbeitsmarkt für jüngere Menschen nicht zu verengen.

## 3. **Lebensqualität im Alter:**

- Es geht nicht nur darum, länger zu arbeiten, sondern auch darum, länger aktiv und engagiert zu bleiben. Ein höheres Rentenalter könnte dazu beitragen, dass Menschen länger gesund und geistig aktiv bleiben. Es könnte auch flexible Rentenmodelle geben, bei denen Menschen teilweise in Rente gehen können, während sie weiterhin teilzeitbeschäftigt sind.

«Spiele» mit ChatGPT!  
Fordere es heraus!  
Verlieren kannst Du.... nichts!



## Schnelles Lernen mit ChatGPT

- Flashcards
- Zusammenfassung mit Key-Action-Steps
- Quiz erstellen




<https://www.naturavet.at.ch/meinem-hund-geht-es-schlecht-wann-soll-ich-zum-tierarzt/>



## Quiz aus einem Text erstellen

Mache aus dem Text ein Quiz für mich mit 3 Fragen. Stelle zuerst die erste Frage. Danach werde ich sie beantworten. Danach wirst Du meine Antwort auf Richtigkeit bewerten und kommentieren. Danach stellst Du die zweite Frage usw.



 Okay, fangen wir mit der ersten Frage an: 📄 👍 🗨️

**Frage 1:** Welche Temperatur gilt als Normaltemperatur für einen ausgewachsenen Hund?


- a) 38 - 39,5°C
- b) 36 - 37,5°C
- c) 37,5 - 39°C
- d) 40 - 41,5°C

Bitte geben Sie Ihre Antwort ein!

---

**PA** a

---

 Ihre Antwort: a) 38 - 39,5°C 📄 👍 🗨️

Richtige Antwort: c) 37,5 - 39°C

Leider ist Ihre Antwort nicht korrekt. Die Normaltemperatur für einen ausgewachsenen Hund liegt zwischen 37,5 - 39°C. Die Temperatur von 38 - 39,5°C ist für Welpen typisch.

**Frage 2:** Welches der folgenden Anzeichen ist NICHT ein typisches Symptom für eine Erkrankung bei einem Hund?

- a) Hecheln
- b) Atembeschwerden
- c) Spielen mit anderen Hunden
- d) Futterverweigerung

Bitte geben Sie Ihre Antwort ein!



## Nasty Questions


- Bereite Dich auf ein Journalisteninterview vor
- Bereite Dich auf ein Job-Interview vor
- Bereite Dich auf ein Verkaufsgespräch vor
- Bereite Dich für Krisengespräche vor

# Nasty Questions



Ich bin Besitzer eines Asien-Restaurants. Einer meiner Köche hat beim Zubereiten des Kugelfisches einen Fehler gemacht und ein Gast hat sich vergiftet. Er ist im Krankenhaus und schwebt in Lebensgefahr. Ein Journalist will unbedingt ein Interview mit mir machen. Stelle mir 5 möglichst unangenehme und provokative Interviewfragen zum Vorfall und antworte in einer Art und Weise, bei welcher ich möglichst schadlos davonkomme.



 Das ist eine sehr ernste und heikle Situation. Zunächst ist es wichtig, in solchen Fällen professionelle rechtliche Beratung einzuholen und transparent mit den Behörden zusammenzuarbeiten. Bezüglich des Interviews ist es ratsam, authentisch, verantwortungsbewusst und einfühlsam aufzutreten.

## Frage 1:

"Warum setzen Sie die Gesundheit Ihrer Gäste aufs Spiel, indem Sie solch gefährliche Gerichte wie den Kugelfisch auf Ihrer Speisekarte führen?"

## Antwort:

"Das Servieren von Kugelfisch erfordert spezielle Schulungen und Zertifikate, und wir haben uns dazu entschieden, dieses traditionelle Gericht anzubieten, um unseren Gästen authentische japanische Küche zu präsentieren. Die Sicherheit unserer Gäste steht für uns immer an erster Stelle. Wir sind zutiefst bestürzt über den Vorfall und werden alles in unserer Macht Stehende tun, um solche Vorfälle in der Zukunft zu vermeiden."

## Frage 2:

"Wie können Sie sicherstellen, dass so etwas nicht wieder passiert? Wie werden Sie die Qualifikationen Ihres Personals überprüfen?"

## Antwort:

"Dieser Vorfall war für uns alle ein Weckruf. Wir werden unsere internen Prozesse und Schulungen überarbeiten und sicherstellen, dass alle unsere Köche nicht nur zertifiziert sind, sondern auch regelmäßig nachgeschult werden, um die höchsten Sicherheitsstandards zu gewährleisten."

## Frage 3:

"Wussten Sie, dass Ihr Koch nicht ausreichend qualifiziert war, Kugelfisch zuzubereiten, oder haben Sie das bewusst ignoriert?"

## Antwort:

"Unser Koch hat uns seine Qualifikationen vorgelegt, und wir haben volles Vertrauen in ihn gesetzt. Dieser Vorfall hat gezeigt, dass wir noch rigoroser in unseren Überprüfungen und Schulungen sein müssen. Wir werden unsere Verfahren überdenken und sicherstellen, dass so etwas nicht wieder vorkommt."

## Frage 4:

"Was haben Sie unternommen, seitdem Sie von dem Vorfall erfahren haben?"

## Antwort:

"Sofort nach Kenntnisnahme des Vorfalls haben wir alle Gerichte mit Kugelfisch von unserer Speisekarte entfernt. Wir stehen in engem Kontakt mit den Familienangehörigen des betroffenen Gastes und bieten unsere volle Unterstützung an. Gleichzeitig kooperieren wir mit den zuständigen Behörden, um den Vorfall lückenlos aufzuklären."

## Frage 5:

"Wie werden Sie dem betroffenen Gast und seiner Familie gegenüber Verantwortung übernehmen?"

## Antwort:

"Wir sind zutiefst betroffen und unser erstes Anliegen ist das Wohlergehen unseres Gastes. Wir bieten der Familie jegliche Unterstützung an, die sie benötigt. Unabhängig von den rechtlichen Aspekten ist es für uns eine moralische Verpflichtung, alles in unserer Macht Stehende zu tun, um in dieser schwierigen Zeit beizustehen."

Ich hoffe, diese Antworten helfen Ihnen bei der Vorbereitung auf das Interview. Es ist wichtig, ehrlich und authentisch zu bleiben und echtes Mitgefühl und Verantwortungsbewusstsein zu zeigen.



## Brainstorming erstellen

# Brainstorming



Ich brauche Ideen für das Geburtstagsgeschenk meiner Nichte. Sie ist 14 Jahre alt. Ich möchte CHF 100 ausgeben. Mache ein Brainstorming mit konventionellen aber auch unkonventionellen und kreativen Vorschlägen.



Selbstverständlich! Hier sind einige Vorschläge, die sowohl konventionell als auch unkonventionell und kreativ sind:

## Konventionelle Vorschläge:

1. **Bücher:** Junge-Adult-Romane oder inspirierende Bücher für Teenager.
2. **Schmuck:** Ein schlichtes Armband oder eine Halskette.
3. **Technik:** Kopfhörer, Handyhüllen oder andere technische Gadgets.
4. **Mode:** Ein Gutschein von ihrem Lieblingsbekleidungsgeschäft.
5. **Beauty-Produkte:** Ein Set mit umweltfreundlichem Make-up oder Hautpflegeprodukten.
6. **Sportartikel:** Neue Sportschuhe, Yogamatte oder andere sportliche Ausrüstung.
7. **Musik:** Ein Spotify- oder Apple Music-Abonnement.

## Unkonventionelle & kreative Vorschläge:

1. **Erlebnisse:** Ein Workshop oder Kurs, z.B. Töpfern, Malen, Tanzen oder Kochen.
2. **Wissenschafts-Kits:** Ein spannendes Experimentier-Set oder ein DIY-Roboter-Baukasten.
3. **Individuelle Kunst:** Bestelle ein personalisiertes Porträt oder Kunstwerk von ihr oder etwas, das sie liebt.
4. **Pflanzen:** Ein schöner Zimmerpflanzen-Set oder ein kleines Terrarium.
5. **Escape Room:** Eine Eintrittskarte für einen Escape Room für sie und eine Freundin.
6. **Handwerk & DIY:** Ein Bastelset für Schmuckherstellung oder andere kreative Projekte.
7. **Reise:** Eine Tagesreise oder ein Ausflug zu einem Ort in der Schweiz, den sie noch nicht besucht hat. Dies kann über deinem Budget liegen, aber du könntest einen Beitrag dazu leisten.
8. **Lokale Erlebnisse:** Karten für ein Konzert, Theater oder einen Filmpremierenabend in deiner Nähe.
9. **Persönliches Kochbuch:** Ein kleines Buch mit deinen Lieblingsrezepten, handgeschrieben und schön dekoriert.

Zusätzlich dazu, was du wählst, wäre es eine nette Geste, eine persönliche Note hinzuzufügen, z.B. einen handgeschriebenen Brief, in dem du erklärst, warum du dieses Geschenk ausgewählt hast und was du dir für sie in ihrem neuen Lebensjahr wünschst.

Viel Spaß beim Ausschuchen des Geschenks! Ich hoffe, diese Vorschläge helfen dir dabei, das perfekte Geschenk zu finden.





## Mediation mit ChatGPT

ChatGPT kann helfen, Konflikte zu lösen.

Warnhinweis: Die Antworten von ChatGPT dienen als Inspiration. Es ersetzt nicht den gesunden Menschenverstand und eine respektvolle Umsetzung von Massnahmen.

## Mediation mit ChatGPT



Meine Freunde Stephan und Christine haben ein Problem. Das Problem ist: Wer sollte das letzte Gummibärchen in der Tüte erhalten?

Stephans Argument: Ich sollte das letzte Gummibärchen erhalten, weil ich die Tüte gekauft und mit Dir geteilt habe. Das ist nur fair, wenn ich das letzte Gummibärchen erhalte, oder?

Christines Argument: Aber Stephan, ich sollte das letzte Gummibärchen erhalten, weil ich von einem gigantischen Gummibären geträumt habe, der mich gejagt hat. Ich MUSS dieses Gummibärchen haben, um mich vor zukünftigen Albträumen zu schützen.



Dies ist eine amüsante und komplexe Frage um ein einfaches Gummibärchen! Beide Argumente haben ihre eigenen Meriten:

Stephans Argument basiert auf Gerechtigkeit und Fairness. Er hat die Gummibärchen gekauft und sich dazu entschieden, sie mit Christine zu teilen. Daher könnte man argumentieren, dass er das Recht auf das letzte Gummibärchen hat.

Christines Argument basiert auf Empathie und Humor. Der Gedanke, dass das Essen eines Gummibärchens sie vor Albträumen schützen könnte, ist humorvoll und kreativ. Wenn Stephan das Argument schätzt und Christine gerne aufheitern möchte, könnte er ihr das Gummibärchen überlassen.

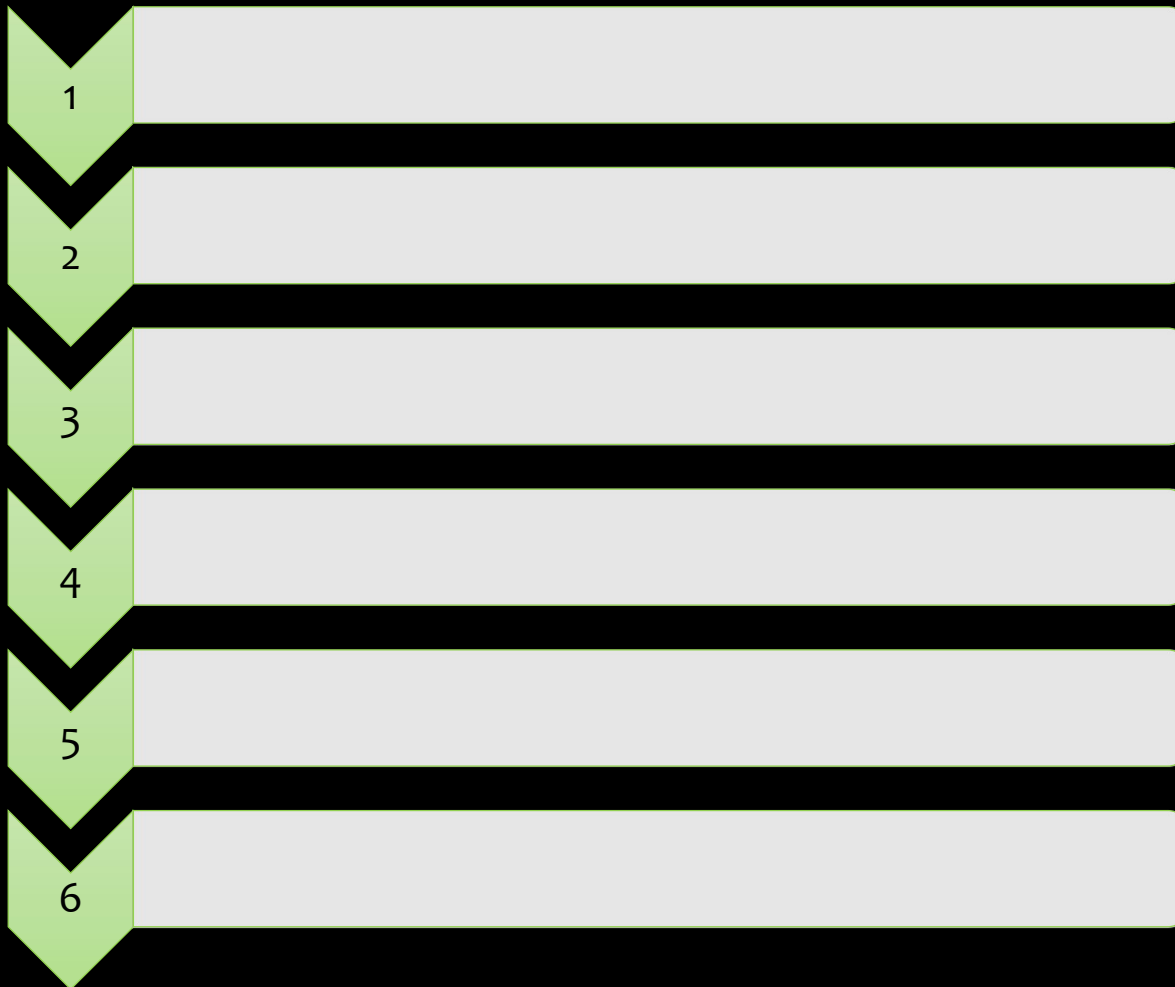
Hier sind ein paar Vorschläge, wie sie das Problem lösen könnten:

1. **Teilen Sie das Gummibärchen:** Das Gummibärchen könnte in zwei Hälften geschnitten werden, sodass beide etwas davon haben.
2. **Münzwurf:** Wenn sie sich nicht entscheiden können, wer es bekommen soll, könnten sie den Zufall entscheiden lassen und eine Münze werfen.
3. **Nächstes Mal kaufen:** Vielleicht könnte Christine das nächste Mal eine Tüte Gummibärchen kaufen, und Stephan erhält das letzte Gummibärchen aus dieser Tüte.
4. **Gummibärchen-Challenge:** Sie könnten sich eine lustige Herausforderung oder ein kleines Spiel ausdenken. Der Gewinner bekommt das letzte Gummibärchen.
5. **Spenden:** Um das Dilemma zu vermeiden, könnten sie das letzte Gummibärchen jemand anderem geben oder es für einen späteren Zeitpunkt aufheben.

Letztendlich geht es weniger um das Gummibärchen selbst als um den respektvollen Umgang miteinander und das gemeinsame Lachen über die Situation. Es ist eine Gelegenheit, Gemeinschaft und Freundlichkeit zu feiern!

# Prompt-Engineering





## In 6 Schritten zum perfekten Prompt

Mit dieser Struktur gelingt Dir jeder Einstieg in  
eine neue ChatGPT Aufgabe!



Onboarding

Teile ChatGPT mit, welche Rolle (bsp. Eventexperte, berühmte Person usw.) es übernehmen soll und aus welcher Perspektive es schreiben soll. Generiere einen Kontext und beschreibe die Situation. «Hole» ChatGPT ab, damit es weiss, wovon Du sprichst.

2

3

4

5

6

## Schritt 1: Onboarding

- Rolle
- Rahmen und Kontext

- Social Media Content Creator
- CEO eines Grosskonzerns
- Liberaler Politiker / Konservativer Politiker
- SEO-Experte
- Nerdy Programmierer
- Erfahrener Unternehmensberater
- Art Director / Creative Director einer Werbeagentur
- Unangenehmer Journalist
  
- Barack Obama
- St. Nikolaus
- Donald Duck

## Beispiele für Rollen

Schreibe im Prompt «Ich möchte...»

## Onboarding: Rolle zuteilen



Ich möchte, dass du dich verhältst wie ein Marketingkommunikations-Experte.



Ich möchte, dass du dich verhältst wie ein Boulevardjournalist.

- Beschreibe kurz, um was es geht.
- Setze Dich in die Lage einer Person, die ALLES weiss. Diese muss sich aber nun nur auf einen Teil davon konzentrieren. Auf was soll sie sich konzentrieren?
- Beschreibe eine Situation.

## In einen Kontext setzen

Um was geht es in Deiner Prompt-Anfrage?



## Onboarding: In einen Kontext setzen



Es geht um eine Diplomfeier, an welcher Studentinnen und Studenten ihre Diplome (eidg. dipl. Marketingleiter/-in) im Rahmen einer einfachen, aber feierlichen Zeremonie erhalten. Du bist Eventmitarbeiter im SMI Swiss Marketing Institute. Das SMI veranstaltet diese Diplomfeier.



Du bist Experte für Markenentwicklung (Branding). Ich habe einen Blumenladen, welchen ich 2015 gegründet habe. Dieses Jahr will ich die gesamte Markenidentität anpassen.



Onboarding

Teile ChatGPT mit, welche Rolle (bsp. Eventexperte, berühmte Person usw.) es übernehmen soll und aus welcher Perspektive es schreiben soll. Generiere einen Kontext und beschreibe die Situation. «Hole» ChatGPT ab, damit es weiss, wovon Du sprichst.

Aufgabe

Sag' ChatGPT, welche Aufgaben es für Dich erledigen soll. Inspiriere Dich an den Basis-Fähigkeiten oder an Anwendungsbeispielen (Use Cases), die Du kennengelernt hast.

3

4

5

6

## Schritt 2: Aufgabe

Welche Aufgabe soll ChatGPT für Dich erledigen?

- Zusammenfassungen erstellen
- Pro und Kontra erstellen
- Eine Rede schreiben
- Flashcards erstellen
- Berechnungen durchführen
- E-Mail kreieren
- Workshop-Agenda erstellen
- Text umschreiben
- Nasty questions erfinden
- Brainstorming machen
- ....

Die Grenze der Aufgabenmöglichkeiten ist dort, wo Deine Fantasie aufhört.

## Beispiele von Aufgaben

Schreibe im Prompt «Du wirst...»

Sei präzise! Sage genau und detailliert, was Du willst!

## Aufgabe zuteilen



Du wirst einen detaillierten Eventablaufplan erstellen, welcher einen Vorschlag für die Anzahl Mitarbeitenden vor Ort enthält und für jeden Eventpunkt die entsprechende Ressource einplant.



Du wirst ein Brainstorming für 5 verschiedene Mottos erstellen, welche zu einem Weihnachtsfest passen und für ein Fest im beruflich-professionellen Kontext passen.



Onboarding

Teile ChatGPT mit, welche Rolle (bsp. Eventexperte, berühmte Person usw.) es übernehmen soll und aus welcher Perspektive es schreiben soll. Generiere einen Kontext und beschreibe die Situation. «Hole» ChatGPT ab, damit es weiss, wovon Du sprichst.

Aufgabe

Sag' ChatGPT, welche Aufgaben es für Dich erledigen soll. Inspiriere Dich an den Basis-Fähigkeiten oder an Anwendungsbeispielen (Use Cases), die Du kennengelernt hast.

Kriterien

Liefere ChatGPT möglichst viele relevante Zahlen, Daten, Fakten, Wissen usw. das Du zur Aufgabe bereits weisst. Diese Informationen wird ChatGPT berücksichtigen.

4

5

6

## Schritt 3: Kriterien

- Füttere ChatGPT mit wichtigen Fakten
- Liefere ihm – wenn vorhanden - Beispieldaten

- Relevante Informationen bereitstellen
- Vorhandene Beispiele einfügen, an welchen sich ChatGPT orientieren soll
- Hinzufügen von Aspekten und Bezügen, welche von ChatGPT berücksichtigt werden sollen
- Je mehr Kriterien, desto massgeschneiderter die Antwort von ChatGPT
- Grösse, Detaillierungsgrad und Umfang darf grosszügig sein
  - Bei vielen Kriterien ist es ratsam, den Prompt zu splitten

## Kriterien

Trainiere ChatGPT

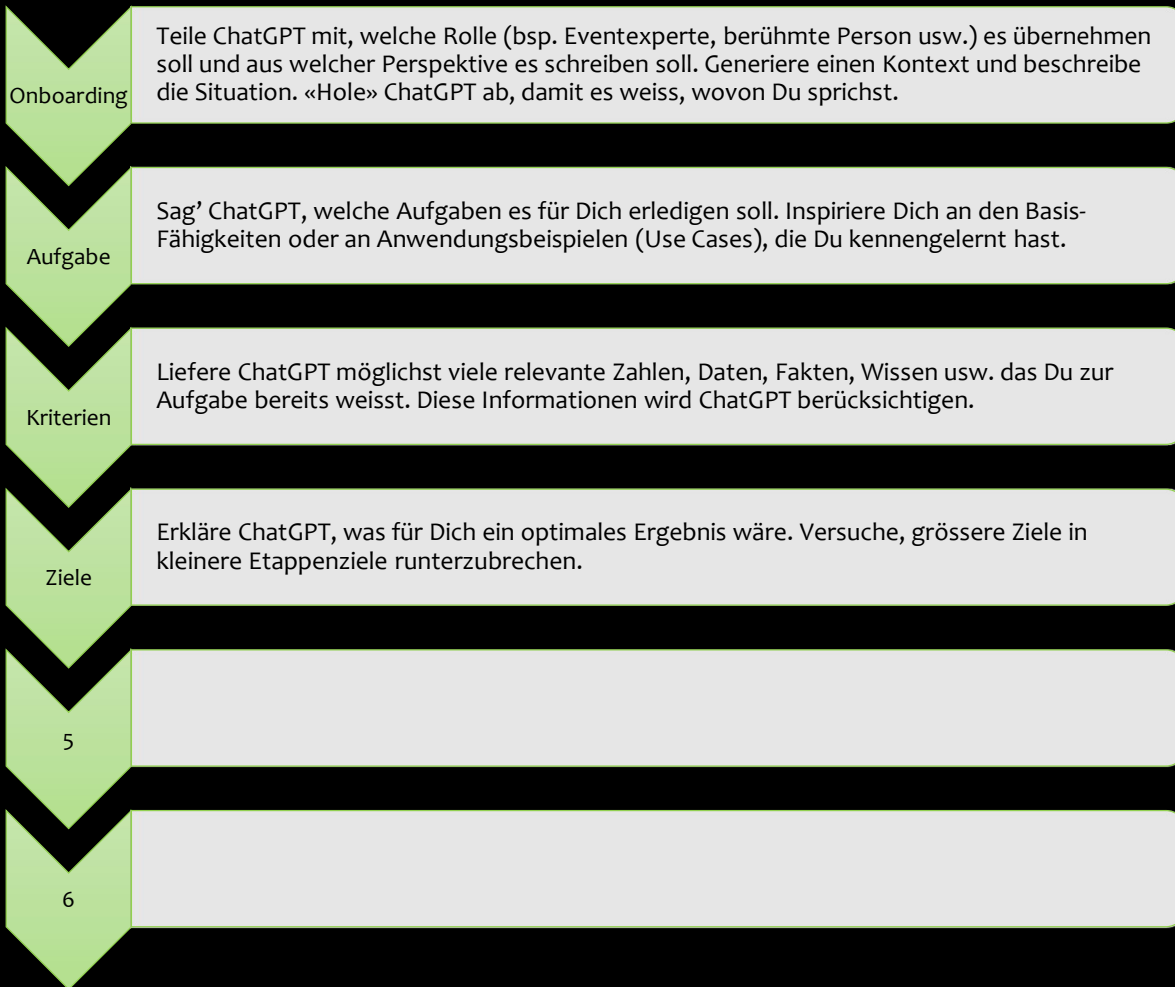
## Kriterien im Prompt eingeben



[Onboarding und Aufgabe bereits erstellt]

Hier die Angaben zur einladenden Person, welche Geburtstag hat. Peter Muster ist 35 Jahre alt und von Beruf Webdesigner. Er hat ein tiefes Verständnis für Daten, Marketing und Technologie. In seiner Firma, in welcher er seit 7 Jahren arbeitet, ist er ein angesehenener und gern gesehener Kollege. Er wohnt in Stettlen mit seiner Partnerin. Mit ihr hat er 1 Kind, 5 Jahre. Aus erster Ehe hat sie noch ein weiteres Kind, 9 Jahre, das mit ihm zusammenwohnt. Er fährt einen Skoda. In seiner Freizeit geht er gerne wandern; am liebsten im Berner Oberland. Im Winter fährt er Snowboard. Er ist ein geselliger Mensch, mag es aber in seinen eigenen 4 Wänden auch gerne ruhig bei einem selbstgekochten Gourmet-Abendessen. Er mag qualitativ gute Markenprodukte, ist aber nicht luxusmarkenorientiert (...)





## Schritt 4: Ziele

- Setze Ziele
- Grosse Ziele in kleine Ziele aufsplitten
- «Warum?»



## Erkläre eine konkrete Zielsetzung:



[Onboarding, Aufgabe, Kriterien bereits eingefügt]

Das Ziel Deiner Aufgaben ist es, dass mit Deinen Lösungen ein unvergesslicher Event organisiert werden kann, dass die Studentinnen und Studenten ihr Diplom formell erhalten haben, dass ein reichhaltiges Apéro riche zur Verfügung steht und dass alles ohne peinliche Zwischenfälle über die Bühne gehen kann.





## Schritt 5: Format

Wie möchtest Du es gerne haben bezüglich...

- ... Aussehen
- ... Stil
- ... Umfang

# Format: Nummerierte Aufzählung

## Prompt

Erstelle eine nummerierte Aufzählung.  
Beginne mit «1.»

## Beispielergebnis

1. Informationen zum BMW XM.
2. Politischer Text von Umweltschützern zum Thema SUV.
3. Argumente für den Kauf des BMW XM aus umwelttechnischer Sicht.

# Format: Kapitel- und Unterkapitel

## Prompt

Verwende eine Kapitel- und Unterkapitelstruktur nach folgendem Prinzip:

1.

1.1.

1.1.1

## Beispielergebnis

1. BMW XM - Technische Details

1.1. Motor und Antrieb

1.1.1. Effizienz und Emissionswerte

1.2. Design und Aerodynamik

1.2.1. Umweltauswirkungen des Designs

1.3. Technologische Innovationen

2. Kritik von Umweltschützern an SUVs

2.1. Unterkapitel: Hauptbedenken

# Format: Bullet Points

## Prompt

Erstelle eine Aufzählung mit Bullet Points

## Beispielergebnis

- BMW XM Technische Merkmale
- Motor und Antrieb
- Effizienz und Emissionswerte
- Design und Aerodynamik
- Umweltauswirkungen des Designs
- Technologische Innovationen
- Umweltfreundliche Technologien

# Format: Tabelle für Excel

## Prompt

Erstelle eine Tabelle im CSV-Format, die ich direkt in Excel hineinkopieren kann.

## Beispielergebnis

Für Excel müssten Sie die Daten in einem tabulatorgetrennten Format oder als CSV (Comma-Separated Values) haben. Hier ist das tabulatorgetrennte Format für die oben genannte Tabelle:

```
bash Copy code  
  
Kategorie BMW XM Anderes SUV  
Motorleistung 400 PS 350 PS  
Verbrauch (l/100km) 8 9.5  
CO2-Emission 200 g/km 220 g/km  
Preis 80.000€ 75.000€
```

So importieren Sie die Daten in Excel:

1. Kopieren Sie den obigen Block von Daten.
2. Öffnen Sie Excel.
3. Klicken Sie in die erste Zelle (A1).
4. Fügen Sie die Daten ein (Strg + V oder Rechtsklick -> Einfügen).
5. Excel sollte die Daten automatisch in separaten Zellen basierend auf den Tabulatoren trennen.

Sie können dann die Formatierung und Darstellung nach Ihren Wünschen in Excel anpassen.

Hinweis: Es ist möglich, dass je nach Version ein kleiner Umweg über das Speichern des Codes in eine .txt notwendig ist. Diese kann dann in Excel im CSV-Format eingefügt werden.

# Format: Tabelle

Prompt

Erstelle eine Tabelle

Beispielergebnis

**Gantt-Chart Entwurf für den Bau eines Gartenhäuschens:**

Aufgabe	Startdatum	Dauer (Tage)	Enddatum	Abhängigkeiten
Planung und Entwurf	01.09.	5	05.09.	-
Baugenehmigung einholen (falls nötig)	06.09.	10	15.09.	Planung und Entwurf
Materialbeschaffung	16.09.	5	20.09.	Baugenehmigung
Vorbereitung des Baugrundes	21.09.	3	23.09.	Materialbeschaffung
Fundament gießen	24.09.	2	25.09.	Vorbereitung des Baugrundes
Trocknen des Fundaments	26.09.	5	30.09.	Fundament gießen
Wände errichten	01.10.	3	03.10.	Trocknen des Fundaments
Dach konstruieren	04.10.	2	05.10.	Wände errichten
Fenster und Türen einsetzen	06.10.	2	07.10.	Wände errichten
Verkleiden und Streichen	08.10.	3	10.10.	Fenster und Türen einsetzen
Endkontrolle und Aufräumen	11.10.	1	11.10.	Verkleiden und Streichen

Sie können diese Tabelle als Ausgangspunkt nehmen und dann die Daten, Dauer oder Abhängigkeiten je nach den spezifischen Anforderungen Ihres Projekts anpassen. Mit entsprechender Software oder sogar mit Excel/Google Sheets können Sie diese Daten dann in ein grafisches Gantt-Diagramm umwandeln.

# Format: Stil

## Prompt

Schreib im Stil von [Stil]

## Mögliche Stile

- Formell
- Informell
- Überzeugend
- Beschreibend
- Humorvoll
- Sinnstiftend
- Inspirierend
- Konfrontativ
- Aggressiv
- ...



# Format: Umfang

## Prompts für präzise Bezeichnungen

- Liefere das Ergebnis in einem einzigen Satz
- Entwickle maximal 3 Argumente mit je maximal 2 Sätzen
- Benutze 450 – 500 Wörter
- Schreibe maximal 1 A4-Seite (bei Schriftgröße 12)

## Prompts für unpräzise Bezeichnungen

- Halte Dich kurz
- Schreibe ausführlich, detailliert und lang
- Orientiere Dich für die Länge des Textes an einem durchschnittlichen Post auf Instagram



## Schritt 6: Chat

ChatGPT heisst ChatGPT, weil Du damit chatten kannst (und solltest).

# Chatten mit ChatGPT

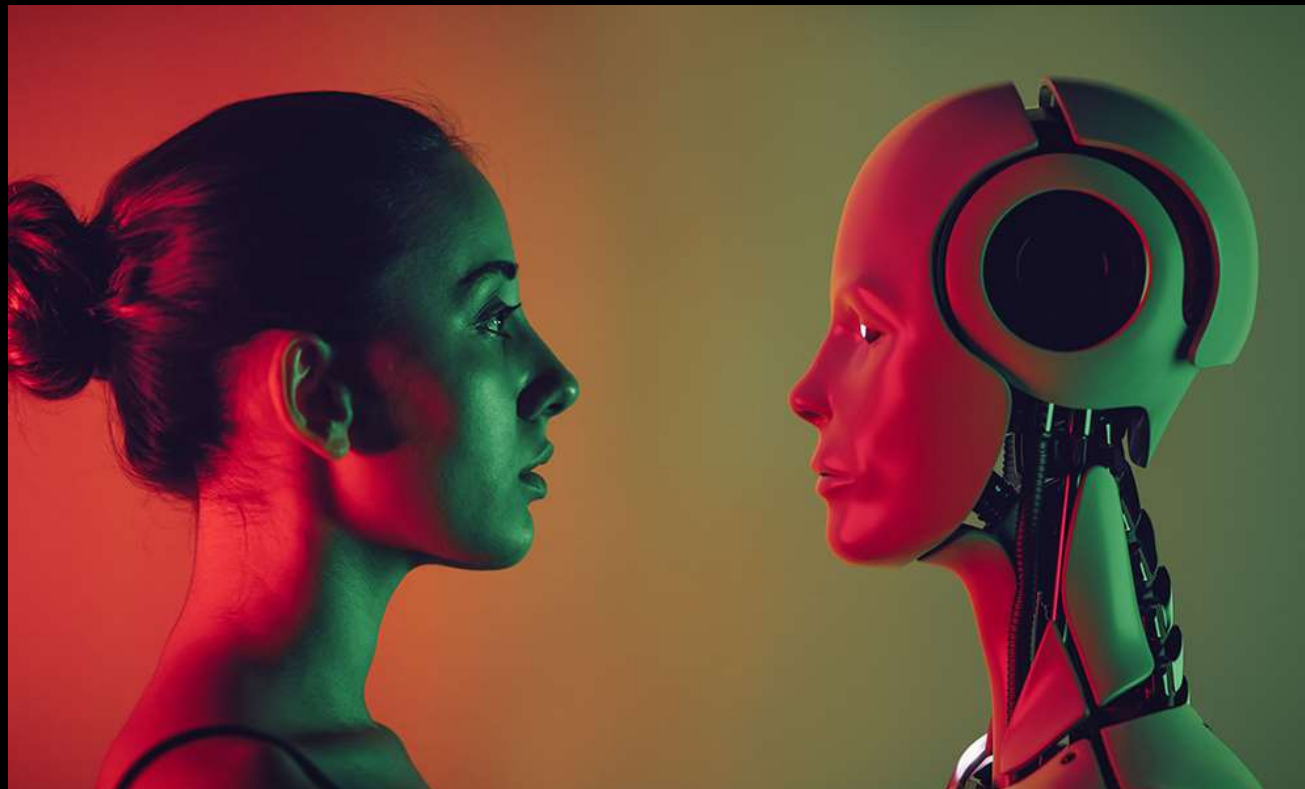
- Formuliere knapper
- Ich bin mit den Argumenten nicht zufrieden. Entwickle 3 neue Argumente und berücksichtige dabei den Aspekt der Klimaerwärmung noch stärker.
- Schreibe das Ganze noch einmal, benutze aber diesmal den Stil eines CEO eines grossen Konzerns.
- Mache nun aus der Antwort eine Tabelle mit 3 Spalten
- Hinterfrage deine Antwort aus der Perspektive meiner Kund:innen und formuliere die Antwort neu
- Ich sehe, dass Du Schwierigkeiten hast, meine Frage zu verstehen. Ich formuliere die Frage deshalb folgendermassen um: (...)
- Ich glaube, da gibt es einen Fehler in deiner Antwort. Könntest du das bitte überprüfen und korrigieren?
- Deine Antwort berücksichtigt nicht, dass (...). Ich gebe dir nachfolgend noch zusätzliche Informationen: (...)
- Ich habe vergessen zu erwähnen, dass (...) Baue diese neue Information in Deine Antwort ein. [Hinweis: Unter Umständen lohnt es sich in dieser Situation, einen Schritt zurückzugehen und den Ursprungsprompt anzupassen]
- Entwickle weitere neue Antworten, auf den gleichen Informationen, die du bereits hast.



## Der smarte Prompt!

Mit dieser Struktur gelingt Dir jeder Einstieg in eine neue ChatGPT Aufgabe!

# Grenzen, Gefahren, Risiken, Ethik



- Beschränkte Anzahl Zeichen pro Chat-Thread:  
GPT-3.5 und GPT-4 haben eine Grenze der Anzahl Tokens (ca. 1'000 – 1'500 Wörter). Die Anzahl wächst jedoch kontinuierlich (128k für GPT-4 Turbo, 7.11.2023)
- Limitiertes Wissen:  
GPT wurde mit Wissen bis Januar 2022 (Stand 10.23) trainiert. Alles, was danach geschah, kennt GPT nicht. Anpassungen passierend jedoch kontinuierlich (April 2023 für GPT-4 Turbo, 7.11.2023)
- Limitierte Serververfügbarkeit:  
Der Server bei Open AI ist oft überlastet. Dies führt dazu, dass ChatGPT in der Gratisversion hinten anstehen muss.
- Capping: Die Benutzungsintensität ist begrenzt. Ab einer gewissen Anzahl Chat-Threads oder Tokens pro Stunde blockiert sich der Account für mehrere Stunden. Verbesserungen passieren jedoch kontinuierlich. Beispiel:

GPT-4 currently has a cap of 50 messages every 3 hours.

## Einschränkungen



# Gefahren und Risiken

Inkonsistenz:  
Unterschiedliche  
Antworten bei gleichen  
Fragen.

Sh\*t in,  
Sh\* out

Kein echtes  
Verständnis oder  
Bewusstsein. Es  
wirkt nur so.

Vertrauliche Daten sind  
nicht sicher.

Don't share sensitive info  
Chat history may be reviewed or used to improve our services.  
Learn more about your choices in our [Help Center](#).



BIAS

Wissenslücke ab Januar  
2022 (Stand 10.23) bei  
der Gratisversion.

Expertenwissen wird  
ersetzt.

ChatGPT halluziniert  
manchmal und erfindet  
Fakten.

Check your facts  
While we have safeguards, ChatGPT may give you inaccurate information. It's not intended to give advice.

Copilot wird von KI unterstützt, sodass Überraschungen und Fehler möglich sind. Nutzungsbedingungen | Datenschutzrichtlinie

Tendenz, sich zu  
schnell zufrieden  
zu geben.



<https://job-futuromat.iab.de/#top>

## Wie sicher ist Dein Job in der Zukunft? Übernimmt KI?

Welche Berufe werden in Zukunft von KI erledigt?

Wieviele Prozent können in Deinem konkreten Beruf automatisiert werden?

Mach' den Job-Futoromat-Test!  
(kostenlos, Deutschland-Daten)



Es braucht nach wie vor den Menschen, der

- a) intelligente Prompts generieren kann
- b) Resultate kritisch hinterfragen kann
- c) Kreativität und Empathie einbringt

Braucht es den  
Menschen noch?

# Zielgerade



# Buchempfehlung



Spezialangebot für Swiss Marketing Bern Mitglieder

**20% Rabatt auf 2 Bücher**

<https://voima-verlag.ch/imu>

Code: IMU-5A452u-student



Rolf Jeger ist eidg. dipl. Kommunikationsleiter und mehrfach national und international für seine Arbeit ausgezeichnet worden. Er führt eine digitale Agentur in Zürich. Seine erste selbstgeschriebene Software hat er als 15-jähriger einer Ladenkette verkauft. Seither hat ihn die Faszination für die Möglichkeiten moderner Technologie nicht mehr verlassen.


# Anfängerkurs: Einstieg in ChatGPT

smi-weiterbildung.ch/ausbildung

The screenshot shows the website for smi (smi | WIR BILDEN WEITER.) with a navigation menu: Ausbildung, Die Schule, Referenzen, Beratung, and Kontakt. Below the menu, there are three columns of courses:

Höhere Fachprüfung	Berufsprüfung	Zertifikatslehrgänge
→ Eidg. dipl. Marketingleiter/-in	→ Marketingfachmann/frau	→ MarKom Zertifikat
→ Eidg. dipl. Verkaufsleiter/-in	→ Verkaufsfachmann/frau	→ Online Marketing
→ Höhere Fachschule für Marketing & Kommunikation		→ Digital Marketing Advanced
→ NEU: Höhere Fachschule für Betriebswirtschaft		→ <b>Einstieg in ChatGPT (Beginner)</b>
		→ Dipl. Video Marketing Manager:in
		→ Dipl. Event Manager:in

# ChatGPT CHEAT SHEET von Patrick Cupelin



### Häufige Anwendungsbeispiele

- Zusammenfassungen tätigen
- Einfache Erklärungen generieren
- Pro und Kontra erstellen
- Rede schreiben
- Schnelles Lernen
- Berechnungen aller Art durchführen
- Anleitungen schreiben
- Prozesse generieren
- To-Do-Listen erstellen
- Checklisten erstellen
- Geschäftliche Korrespondenz erledigen
- Korrekturlesen
- Traktandenliste erstellen
- Workshop-Agenda kreieren
- Powerpoint-Präsentation erstellen
- Pläne kreieren
- Lieder schreiben, komponieren
- Gedichte schreiben
- Nasty Questions erfinden
- Brainstorming erstellen
- Mind Map erstellen
- Paraphrasieren (bestehende Texte umschreiben)
- Formeln für Excel schreiben
- Gantt-Charts erstellen
- Programmier-Codes schreiben lassen (Python, Java, HTML usw.)
- Prompts für andere KI-Tools generieren
- Meditationen
- Übersetzungen tätigen
- Schweizer Gesetzestexte (OR, ZGB usw.) anwenden
- Szenarien entwickeln
- Der vorherrschenden Meinung widersprechen
- Sentiment-Analyse
- Unkonventionelle Ideen generieren

### Schreibstile (Beispiele)

- Formell / Informell
- Überzeugend
- Beschreibend
- Humorvoll
- Sinnstiftend
- Inspirierend
- Kontrastiv
- Aggressiv
- Ironisch
- Wertschätzend

### Umfang (Beispiele)

- Schreibe 1 Satz
- Benutze 450-500 Wörter
- Max. 1 A4-Seite (bei Grösse 12)
- Halte dich kurz
- Schreibe ausführlich, detailliert und lang
- Orientiere Dich für die Länge des Textes an einem durchschnittlichen Post auf Instagram

### In 6 Schritten zum perfekten Prompt

- ✓ Onboarding
- ✓ Aufgabe
- ✓ Kriterien
- ✓ Ziel
- ✓ Format
- ✓ Chat

### Masterprompt

Sie sind ein Roboter, der Prompts generiert. Sie müssen Daten über die Ziele des Benutzers, die bevorzugten Ausgabebeispiele und andere relevante Kontextdaten sammeln. Sie müssen alle Informationen, die Ihnen gegeben wurden, in den Prompt eingeben. Stellen Sie dem Benutzer weitere Fragen, bis Sie sicher sind, dass Sie den besten Prompt erstellen können. Ihre Rückmeldung sollte so formuliert sein, dass sie sowohl klar als auch ChatGPT-freundlich ist. Beginnen Sie damit, den Benutzer nach seinen Zielen, den erwarteten Ergebnissen und allen anderen Informationen zu fragen, die Sie benötigen.

### Rollenspiel (Beispiele)

- Social Media Content Creator
- Experte für ...
- Texter
- CEO eines ...
- Liberaler / Konservativer
- SEO-Experte
- CFO einer KMLU
- Nerdy Programmierer
- Erfahrener Unternehmer
- Spengler
- DO IT Experte
- Art Director / Creative Director
- Unangenehmer Mensch
- Universitätsprofessor
- Quantenphysik
- Barack Obama
- Samichlaus
- Donald Duck

### Spezielle Ausgabeformate

- Nummerierte Aufzählung
- Bullet Points
- Kapitel
- CSV für Excel
- Tabelle
- Gantt-Chart

### Use Cases ONLINE MARKETING

- Content-Kalender
- Blogs schreiben
- Keyword-Recherche
- Social Media Posts schreiben
- Bestehende Posts umschreiben (SEO)
- Sentiment-Analyse
- Videorehnbuch schreiben
- Google-Ads Headlines generieren

### Vorsicht

- Sich nicht mit der ersten Antwort zufriedengeben
- ChatGPT wurde bis 09/21 trainiert
- Unterschiedliche Antworten bei gleichen Anfragen

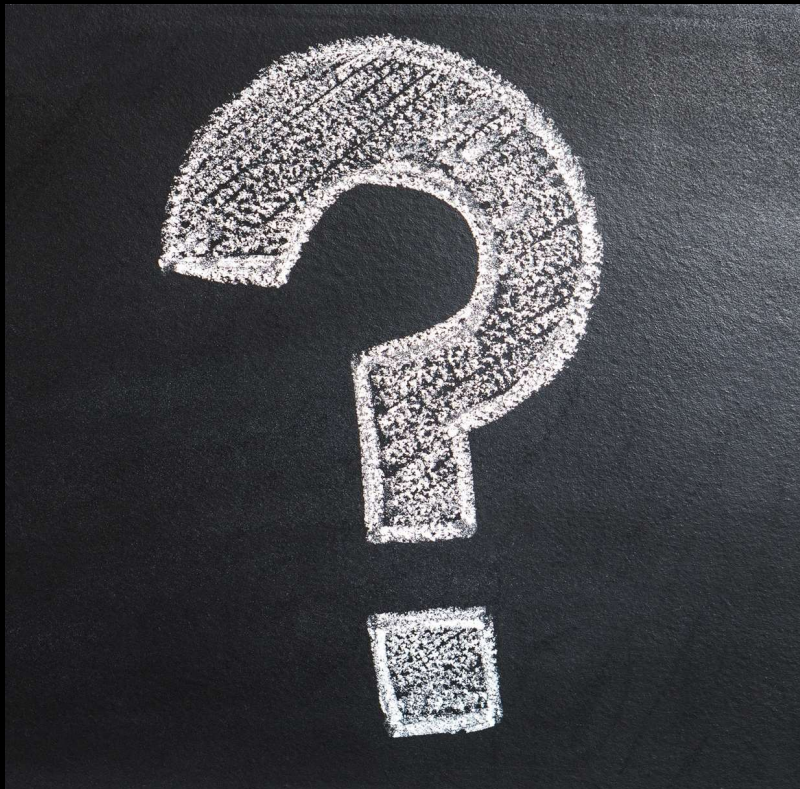
Version 1.1, Kontakt: [patrick.cupelin@bluewin.ch](mailto:patrick.cupelin@bluewin.ch), folge mir auf [in](#)



# ChatGPT CHEAT SHEET

Das Wichtigste auf einen Blick!

Fragen?



Fragen stellen ist  
kostenlos und nie  
umsonst.

Danke,  
Patrick Cupelin



Fin The End Ende Fine 끝 Koniec Slutningen SON 的努力

